Kom igång-guide för NorthTracker Sensor

Innehåll

- Aktivering av Sensor
- Registrering och konfigurering av Sensor i appen
- Sensor – teknisk specifikation
- Support – vanliga frågor och felsökning

Aktivering av Sensor

Innan du börjar använda Sensorn måste den aktiveras.

Så här gör du:

- Ta magneten som ligger i förpackningen.
- Håll magneten mot framsidan av Sensorn (på sidan där MAC-numret och QR-koden sitter).
- Håll magneten stilla i **3–5 sekunder** tills den **gröna LED-lampan börjar blinka**.
- Lampan blinkar i några sekunder och slocknar sedan – Sensorn är nu aktiv.

Registrering och konfigurering i appen

Steg 1 – Lägg till en Sensor

Gå till skärmen **“Välj enhet”** i appen.

Tryck på **“+”** för att lägga till ny hårdvara.

Steg 2 – Skriv in sensorns MAC-adress

Du kan:

Mata in MAC-numret manuellt, eller

Skanna QR-koden på sensorn.

Steg 3 – Namnge Sensorn

Exempel:

- “Dörrsensor”
- “Fuktsensor lastbil”

Tryck sedan **“Spara”**.

© Copyright 2026

Konfigurera larm (temperatur, fuktighet, dörrstatus)

För att larm ska fungera måste Sensorn vara **parad** med en **trådbunden GPS-enhet** från NorthTracker.

Så här gör du:

Välj Sensorn i appen.

Välj vilken GPS-enhet den ska kopplas till via rullgardinsmenyn högst upp.

Aktivera det larm du vill använda:

- Temperatur
- Luftfuktighet
- Dörr öppnad/stängd

Ställ gränsvärden (ex. temperatur 2–30°C).

Tryck **"Spara"**.

Viktig information om din Sensor

- Vissa Sensorer levereras redan aktiverade. Då blinkar inte lampan.
- En GPS-enhet kan ha **100 sensorer utan larm**.
- En GPS-enhet kan ha **4 sensorer med larm**.
- Varje sensor kan ha **3 typer av larm** (temp/fukt/dörr).
- Alla inställningar kan ändras när som helst.
- **Om du ser temperatur, luftfuktighet eller dörrstatus – då fungerar Sensorn.**
- Stäng av Bluetooth i mobilen när du ska testa riktiga larm.

Sensors tekniska specifikation

Batteri & livslängd

- NorthTracker rekommenderar att räkna med **upp till 3 år** beroende på miljö.
- I kyla (t.ex. –20°C) kan batteriet ta slut snabbare.
- Batteriet är **inte utbytbart**.
- Batterinivå kan variera beroende på temperatur (helt normalt).

Kapsling & tålighet

- **IP67-klassad** (dammtät och vattentät ned till 1 meter i 30 min)
- Temperaturtålighet: **–30°C till +60°C**
- Monteras med **skruvar, buntband, tejp eller medföljande magnet**.

Kommunikation

GPS-enhet rapporterar sensorsdata:

- Varje **1 timme** när fordon står stilla
- Varje **5 minuter** när fordon rör sig
- Larm skickas **omedelbart** när något händer.

Vanliga frågor & svar (FAQ)

Jag ser ingen data (temp/fukt/dörr). Varför?

Sensorn är inte aktiverad. Testa igen med magneten.

Sensorbatteriet kan vara slut.

Jag ser sensorn i appen lokalt men inte på distans.

Kontrollera:

Har kunden en GPS-enhet från NorthTracker?
Utan GPS-enhet finns ingen mottagare.

Är Bluetooth på GPS-enheten aktiverad?

Är sensorn max 50 meter bort utan hinder (väggar etc.)?

Jag får inga larm?

Sensorn är inte parad med rätt GPS-enhet.

Inga larmgränser är inställda.

"Alarm Receiver" är inte korrekt markerad.

När är batteriet tomt?

Lågt batteri: ca **2,2 V**

Tomt batteri: ca **2,0 V**

Hur nära Sensor måste magneten vara?

0–2 cm (ju närmare desto bättre)

Jag tappade Sensorn och den öppnades. Vad gör jag?

Den tappar sin IP67-klassning.

Du kan fortsätta använda den, eller byta till en ny.